

Garantiebepalingen

Geachte klant,

U bent eigenaar geworden van een Floris zonwering en/of rolluik. Wij feliciteren u met uw keuze en danken u voor het vertrouwen in onze producten.

HERKENNING VAN EEN FLORIS PRODUCT

De merknaam Floris is op elk rolluik- of zonweringssysteem aan de buitenzijde aangebracht door middel van het Florislogo.

Dit garandeert dat het product in de Floris fabrieken geassembleerd is met originele componenten.

VOORSCHRIFTEN VOOR GEBRUIK EN ONDERHOUD

Hieronder vindt u enkele punten waaraan de gebruiker aandacht dient te schenken om optimaal te kunnen genieten van onze producten. Door goed gebruik en onderhoud kunt u de levensduur verlengen. Het strikt toepassen van deze tips is noodzakelijk om aanspraak te kunnen maken op de Floris-garantie.

Algemeen onderhoud

De Floris-producten hebben alle eigenschappen om goed en langdurig te functioneren. Deskundig gebruik en onderhoud garanderen een lange levensduur.

Reiniging profielen

Vervuiling en slecht onderhoud van het product kunnen de oorzaak zijn van een slechte scharniering en kraken.

Alle profielen dienen regelmatig met lauw water en een schoonmaakproduct gereinigd te worden.

Spoel met veel water totdat het reinigingsmiddel verwijderd is. Gebruik nooit bijtende of agressieve producten. Gebruik geen schuursponsjes of andere schuurmiddelen. Draaiende delen dienen regelmatig gesmeerd te worden.

Doek

Om oppervlakkige bevulling te verwijderen, dient het droge zonweringdoek het beste stofvrij gemaakt te worden door zuigen, wegblazen, kloppen of borstelen.

Kleine vinger- of vetvlekken kunt u het beste verwijderen met een schone doek met oplosmiddel (uitsluitend tri-chlorethane 111). Waterachtige vlekken flink bevochtigen en met een schone doek opwrijven. Gebruik nooit detergents zoals zeep of andere chemische producten.

GARANTIE

De door Floris Obdam geleverde producten zijn met zo groot mogelijke zorg gemaakt of uitgekozen en door een Floris dealer geïnstalleerd.

Mocht desalniettemin van een tekortkoming blijken, dan heeft u recht op kosteloos herstel daarvan onder de navolgende voorwaarden.

1. Voor de door Floris Obdam geleverde producten kunt u bij een tekortkoming aanspraak maken op het kosteloos ter beschikking stellen van vervangende onderdelen. Montage -en autokosten dan wel vervolgschade of andere schadevergoeding vallen in welke vorm dan ook niet onder de garantie.
2. De garantie geldt gedurende een periode van 5 jaren te rekenen vanaf

de datum dat de producten door Floris Obdam aan de dealer zijn geleverd met dien verstande dat vanaf het derde jaar na levering de garantie zich beperkt tot levering van vervangende onderdelen aan uw dealer tegen 50% van de op dat moment geldende verkoopprijs.

3. Voor kosteloos herstel komen in aanmerking tekortkomingen die aan Floris Obdam kunnen worden toegerekend. Dit is in beginsel het geval, indien een tekortkoming bestaat uit het ontbreken van een toegezegde eigenschap of verband houdt met toepassing van ondeugdelijk materiaal en/of ondeugdelijke fabricage. Kleine afwijkingen bij maten en kleuren gelden niet als een tekortkoming.
4. Elke aanspraak op garantie vervalt:
 - a. Bij onoordeelkundig gebruik, ondeugdelijke behandeling en onvoldoende onderhoud van het geleverde, het niet nakomen van de voorschriften voor het gebruik van onderhoud of bij gebreken die door normale slijtage zijn ontstaan;
 - b. Bij gevallen van overmacht en abnormale omstandigheden, zoals waterhagel-storm -en brandschade;
 - c. Indien de producten niet zijn geïnstalleerd door een Floris-dealer;
 - d. Indien de producten zijn gerepareerd gewijzigd dan wel aangepast zonder voorafgaande goedkeuring van Floris Obdam.

Indien zich een tekortkoming voordoet dient u de dealer binnen 7 werkdagen na ontdekking schriftelijk op de hoogte te stellen.

Uw dealer zal Floris Obdam na controle schriftelijk op de hoogte stellen.

Leverdatum:

Ordernummer:

Floris dealer: