

# GARANTIEBEPALINGEN

Verkoopmaatschappij Z-window b.v. garandeert de deugdelijkheid van de door haar middels aan voorzijde genoemde dealer geleverde en gemonteerde kunststof gevelelementen als volgt:

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | P.V.C.-PROFIELEN  |   |
|    | mechanische- en fysische eigenschappen  | - 10 jaar fabrieksgarantie                  |
|    | kleurechtheid (gebroken) witte profielen  | - 10 jaar fabrieksgarantie                  |
|    | kleurechtheid andere dan (gebroken) witte profielen (met uitzondering van in kleur <u>gespoten</u> profielen) | - 10 jaar fabrieksgarantie                  |
|    | kleurechtheid in kleur <u>gespoten</u> profielen  | - 5 jaar fabrieksgarantie                   |
|    | E.P.D.M AFDICHTINGSRUBBER   | - 10 jaar fabrieksgarantie                  |
|    | ISOLEREND GLAS  | - 10 jaar fabrieksgarantie                  |
|    | PANELEN, VENTILATIEROOSTERS, ETC.   | - de van toepassing zijnde fabrieksgarantie |
|    | HANG- EN SLUITWERK  | - 2 jaar fabrieksgarantie                   |
|    | ASSEMBLAGE VAN DE ELEMENTEN   | - 10 jaar                                   |
|    | MONTAGE VAN DE ELEMENTEN (mits door genoemde dealer uitgevoerd)   | - 10 jaar                                   |

De toevoeging "fabrieksgarantie" betekent, dat **Z-window** deze onderdelen niet zelf vervaardigt en dat zij dezelfde garanties aan haar afnemers geeft als die welke zij van haar leveranciers heeft ontvangen.

- Herstelkosten van gebreken aan een of meer van de onder punt 1 genoemde onderdelen komen geheel voor rekening van **Z-window**, indien zij zijn ontstaan binnen 10 jaar na de levering en/of uitvoering.
- Gebreken dienen per aangetekend schrijven aan **Z-window** te worden gemeld, binnen 2 weken na konstatering.
- Z-window** verplicht zich gebreken waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen, door naar haar keuze, te repareren of onderdelen te vervangen. Hierdoor wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- De herstelkosten van gebreken zijn gelimiteerd tot het bedrag waarvoor de oorspronkelijke transactie werd afgesloten.
- De garantieverplichtingen van **Z-window** vervallen indien:
  - van buitenaf, gewild of ongewild, veranderingen aan de kunststof gevelelementen, de daarbij behorende onderdelen en/of werkzaamheden zijn toegebracht.
  - de verstrekte onderhouds- en reinigingsadviezen niet of niet voldoende zijn opgevolgd.
  - de koper niet geheel aan zijn of haar financiële verplichtingen heeft voldaan.
  - gebreken niet conform punt 3 zijn gemeld.
- De garantieregeling vervalt indien kunststof gevelelementen, welke door **Z-window** middels haar dealer in Nederland zijn geleverd, worden geëxporteerd.
- Alle gevolgschade wordt nadrukkelijk uitgesloten.



Geachte cliënt,

Het bijgesloten garantiecertificaat is de afsluiting van de bij u door de **Z-window** dealer uitgevoerde werkzaamheden.

**Z-window** streeft continu naar verbetering van de produkt- en montagekwaliteit. Wij stellen het dan ook zeer op prijs wanneer u ons informeert over de kwaliteit van het bij u geleverde en gemonteerde produkt.

Op de antwoordkaart kunt u een **bronzen** medaille plakken wanneer u *matig tevreden* bent, een **zilveren** medaille als u *tevreden* bent en een **gouden** medaille als u *uitzonderlijk tevreden* bent.

Zowel de **Z-window** dealer zelf als ook de organisatie krijgen zo een indruk omtrent de bij u geleverde "prestatie".

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Kan ongefrankeerd  
worden verzonden

Verkoopmaatschappij Z-window b.v.

Antwoordnummer 4007

3300 VC DORDRECHT



zeer tevreden



tevreden



matig tevreden



hèt kunststofkozijn

Verkoopmaatschappij Z-window b.v.  
Fruiteniersstraat 16, 3334 KA Zwijndrecht  
Postbus 9115, 3301 AC Dordrecht  
Telefoon: 078 - 6314300, Telefax: 078 - 6295560  
E-mail: info@zwindow.nl • Internet: www.z-window.nl

Dealer :

# Garantiecertificaat

Verkoopmaatschappij Z-window b.v. te Zwijndrecht verklaart hierdoor aan:

NAAM \_\_\_\_\_

ADRES \_\_\_\_\_

PC/Woonplaats \_\_\_\_\_

of rechtsopvolg(st)er,  
dat de door haar middels aangegeven dealer geleverde kunststof gevelementen,  
de daarbij behorende goederen en/of de door genoemde dealer uitgevoerde  
werkzaamheden voor het project:

\_\_\_\_\_

Met ingang van :

\_\_\_\_\_

worden gegarandeerd volgens op de achterzijde van dit garantiecertificaat  
vermelde garantiebepalingen.

Zwijndrecht, \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

PC/Woonplaats \_\_\_\_\_

Z-window krijgt van ons :

Event.opmerking: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dealer:

